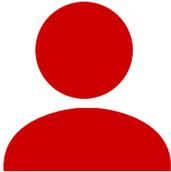




Updated
Version

EASY SERVICE PLAN (ESP)

Für imagePROGRAF Systeme



Sales & Partner

Stand: September 2020



PORTFOLIO ESP FÜR IMAGEPROGRAF*

**Details sowie Preise können dem Onlineshop des Distributors entnommen werden*

ESP Installationspakete

Easy Service Plan **Installation & Training** Service -
imagePROGRAF

Easy Service Plan **Installation & Training** Service -
imagePROGRAF MFP

Advanced Training Service – **imagePROGRAF**

(gilt für Schulungen auf imagePROGRAF Druckern und imagePROGRAF MFP Systemen)

Canon

ESP Servicepakete

Easy Service Plans, die Service für
imagePROGRAF Drucker abdecken

Easy Service Plan **3 year on-site**
next day service

imagePROGRAF 17" – 60"

Easy Service Plan **4 year on-site**
next day service

imagePROGRAF 17" – 60"

Easy Service Plan **5 year on-site**
next day service

imagePROGRAF 17" – 60"

Easy Service Plans, die Service für
imagePROGRAF MFP Systeme
(Drucker & Scanner) abdecken

Easy Service Plan **3 year on-site**
next day service

imagePROGRAF MFP 24" – 44"

Easy Service Plan **4 year on-site**
next day service

imagePROGRAF MFP 24" – 44"

Easy Service Plan **5 year on-site**
next day service

imagePROGRAF MFP 24" – 44"



Für den Service eines MFP Systems benötigt man nur 1 ESP Paket: MFP!
Dieses deckt den Service für den Drucker und Scanner ab.

LEISTUNGSUMFANG ESP FÜR IMAGEPROGRAF

Anpassung
gegenüber Vorversion

ESP Installation & Instruktion

Easy Service Plan
Installation & Training
Service
-
imagePROGRAF

Easy Service Plan
Installation & Training
Service
-
imagePROGRAF MFP

Eingeschlossene Leistungen

Installation

- Installation des Systems
- Inbetriebnahme des Systems
- Anschliessen an das Stromnetz
- Auffüllen der Verbrauchsmaterialien
- Netzwerkeinbindung & Treiberinstallation an einem Client
- Einrichten des Software Medienkonfigurations-Tools und des Firmware Upgrade-Tools
- Testen der Grundfunktionen am Gerät

Instruktion

- Umgang mit dem Drucker: Tintentanks austauschen, Druckkopf austauschen, Wartungskassette austauschen, Rolle einlegen etc.
- Störungsbehebung: Papierstau

Ausgeschlossene Leistungen

- Transport des Systems an Standort im Gebäude (Nur Drop Shipment)
- **Auspacken, Entfernen der Verpackung**
- **Aufstellen des Systems:**

Das zu installierende System muss zusammengebaut und betriebsbereit am Verwendungsort stehen. Aufgrund der Grösse einiger Systeme ist das Auf- oder Umstellen durch den Servicetechniker eventuell nicht möglich.

- Entsorgung Verpackungsmaterial
- Fortgeschrittene Anwenderschulung

Canon



Der Service wird durch die
Canon (Schweiz) AG geleistet.

LEISTUNGSUMFANG ESP FÜR IMAGEPROGRAF

Anpassung
gegenüber Vorversion

ESP Schulung

Advanced Training
Service

—
imagePROGRAF

(gilt für Schulungen auf
imagePROGRAF Druckern und
imagePROGRAF MFP Systemen)

Eingeschlossene Leistungen

Schulungsdauer: ½ Tag (maximal 4 Stunden)

Druckfunktionen

- Funktionalität des Bedienpanels
- Grundeinstellungen Drucker
- Funktionen des Druckertreibers
- Grundeinstellungen Druckertreiber
- Unterscheidung «einfache Einstellungen – erweiterte Einstellungen»
- Anlegen von benutzerdefinierten Papierformaten
- Festlegen der automatischen Rollenauswahl (Rollbreite oder Medientyp): für TX- und PRO-Modelle
- Hilfefunktion im Druckdialog
- Druckvorschau
- Druck abbrechen

Druckersoftware und Plug-ins

- Drucken mit FreeLayout / FreeLayout Plus
- Drucken mit Direct Print & Share
- Drucken aus Photoshop mit oder ohne Professional Print und Layout (Nur für PRO-Modelle)

Scanfunktionen

- Grundeinstellungen bei Scansoftware Smartworks MFP / Lei-Scanner
- Standard-Scanvorlagen
- Scan editieren
- Eigene Scanvorlagen anlegen

Instandhaltung von Drucker und Druckergebnis

- Update Druckertreiber und Utilities
- Update der Firmware
- Düsentest, Reinigung Druckkopf
- Remote User Interface
- Problembehebung

Medienhandhabung, Farbmanagement, Druckergebnis

- Papier einlegen, Papiereinstellungen vornehmen
- Update der Medieninformationen, Medien hinzufügen oder entfernen
- Kalibration Drucker: Nur für PRO-Modelle
- Druckkopfwinkeleinstellung: Für TX- und TM-Modelle

Instandhaltung von Scanner und Scanergebnis

- Update Firmware
- Update Scansoftware Smartworks MFP / Lei-Scanner
- Reinigung Scanner (Vorlagenglas, Transportrollen)
- Problembehebung

Ausgeschlossene Leistungen

- Jegliche Leistungen, welche zusätzlich zu den eingeschlossenen Leistungen gewünscht werden und/ oder den Zeitrahmen von 4h übersteigen. → Solche Leistungen werden nach Aufwand verrechnet.
- Dieser Artikel beinhaltet keine Installation des Gerätes!



Der Service wird durch die
Canon (Schweiz) AG geleistet.

Canon

LEISTUNGSUMFANG ESP FÜR IMAGEPROGRAF

ESP Service

Easy Service Plan
3, 4, 5 year on-site
next day service
-
imagePROGRAF &
imagePROGRAF MFP

Eingeschlossene Leistungen

Reparatur von Produktfehlern:

- Mit der Reparatur verbundenen Arbeitskosten einschliesslich Anfahrtskosten und -zeiten sowie Reparaturzeiten
- Kosten für sämtliche Ersatzteile

Serviceleistungen, die für eine **ordnungsgemäße Funktion** des Druckertreibers und zur Erzielung gleichbleibend hoher Leistung des Produkts und Qualität der Druckausgabe erforderlich sind

Reaktionszeit:

Vor-Ort-Support innerhalb des darauffolgenden Werktages.
Montag bis Freitag, ausser an Feiertagen.

Voraussetzungen für Inanspruchnahme der Serviceleistung:

- ESP gilt nur für Produkte, die am Tag der Aktivierung dieses ESPs nicht älter als 90 Tage sind.
- System muss sich in dem Land befinden, in dem es registriert wurde.

Ausgeschlossene Leistungen

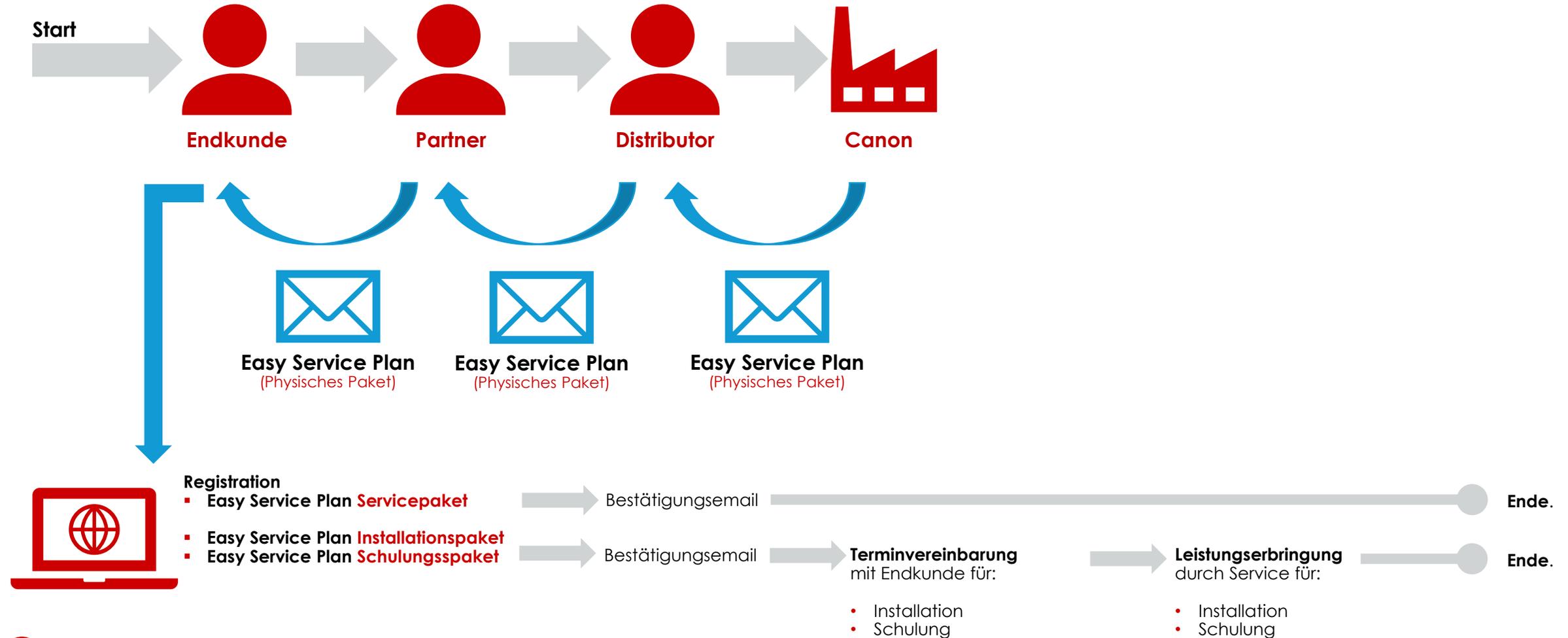
- Kosten für Verbrauchsmaterialien wie Tintenpatronen, Druckköpfe und Druckmedien (Papier)
- Nicht durch Canon vorgenommene Installationen und Netzwerkanbindungen des Geräts, welche Störungen aufweisen.

Canon



Der Service wird durch die
Canon (Schweiz) AG geleistet.

BESTELLABLAUF ESP FÜR IMAGEPROGRAF



REGISTRATION ESP FÜR IMAGEPROGRAF



<https://de.canon.ch/service-plans/esp-register/>

<https://fr.canon.ch/service-plans/esp-register/>



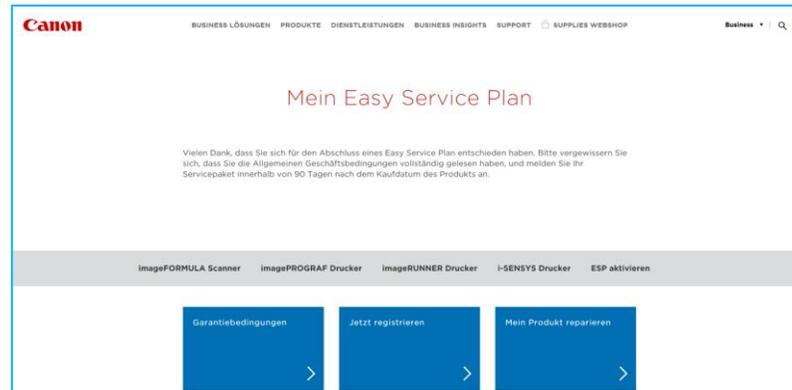
Installations-, Schulungs- und Servicepakete des Easy Service Plans für imagePROGRAF & imagePROGRAF MFP Systeme können **nur für Geräte** registriert werden, welche **zum Zeitpunkt der Registrierung nicht älter als 90 Tage** sind!



Kontaktdaten zur Servicehotline sind **auf der Webseite** aufgeschaltet!

Für imagePROGRAF: +41 0848 833 834

Canon



Wie erhalte ich Hilfe oder Wartung für mein Produkt?

Service Desk-Kontakt:

i-SENSYS: [+41 022 567 58 58](tel:+410225675858)
imageFORMULA: [+41 022 567 58 58](tel:+410225675858)
imageRUNNER: [+41 022 567 58 58](tel:+410225675858)
imagePROGRAF: +41 0848 833 834

Canon (Schweiz) AG
Easy Service Plan
Richtstrasse 9
CH-8304 Wallisellen

Öffnungszeiten:

09.00 – 17.00

Bitte beachten Sie, diese Nummern gelten nur für Serviceanfragen für Ihr Produkt.

Um Ihnen so schnell wie möglich helfen zu können, benötigen wir folgendes:

- Produktmodell und Seriennummer.
- Eine vollständige Fehlerbeschreibung und einen Diagnoselauf auf Anfrage.
- Die Befolgung der Anweisungen von Canon oder unserer autorisierten Partner.

Aktivierung Ihres Easy Service Plans

Bitte füllen Sie die Felder aus und registrieren Ihren ESP Wartungsvertrag bei Canon. Wenn Sie sich auf dem Postweg registrieren möchten, fügen Sie bitte Ihren Kaufbeleg hinzu.

Die Registrierung muss innerhalb von 90 Tagen ab Kauf des Produktes erfolgen.

Firmenname: *

Straße, Hausnr. 1:

Straße, Hausnr. 2:

Straße, Hausnr. 3:

Ort: *

PLZ: *

Land:

E-Mail: *

Telefon: *

Produktmodell:

ESP-Paket: *

ID-Nr. Zertifikat: EXAMPLE123ESP -

Seriennummer:

Kaufdatum

Produkt:

Kaufdatum ESP: *

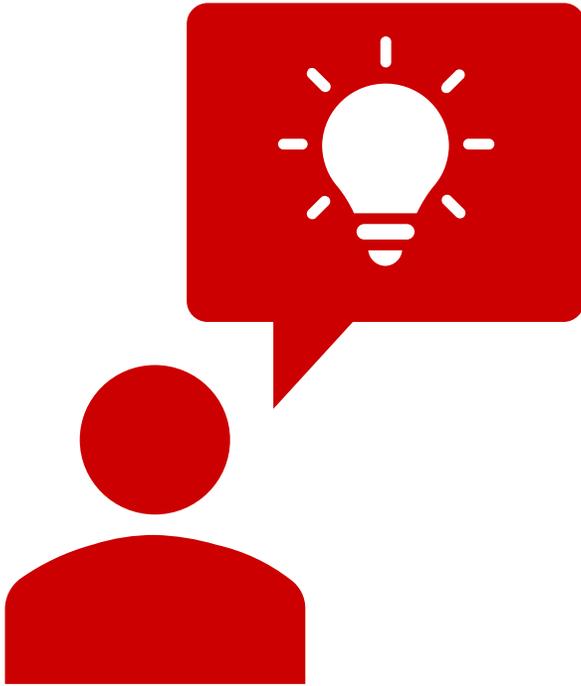
Kaufbeleg Produkt: *

Kaufbeleg ESP: *

Bitte klicken Sie hier, um die AGBs zu lesen Ich akzeptiere die AGB

TIPPS RUND UM ESP FÜR IMAGEPROGRAF

Anpassung
gegenüber Vorversion



- **Unterstützen Sie Ihren Kunden bei der Registrierung des ESPs:**
 - Die Informationen zum Drucker (Seriennummer) finden Sie auf der Bestellbestätigung des Distributors, die Angaben zum ESP Installation & Training (MFP) Paket (Typ + Certificate ID) sind im physischen ESP-Paket vermerkt.
 - Benötigt werden auch die Kontaktangaben Ihres Kunden.
 - Eingetragen wird alles in der Online Registration:
<https://de.canon.ch/service-plans/esp-register/>
 - Dadurch erweisen Sie Ihrem Kunden einen Gefallen. Dieser ist mit grosser Wahrscheinlichkeit nicht mit dem Prozess vertraut und ist Ihnen dankbar für diese Unterstützung.
 - Zudem kann der Kunde so schneller für einen Installations- und/ oder Schulungstermin von Canon kontaktiert werden.
- **Weisen Sie Ihren Kunden darauf hin, dass:**
 - **das System durch ihn ausgepackt, und zusammgebaut werden muss;** Der Techniker kann allenfalls helfen, den Drucker auf den Standfuss zu heben und zu fixieren.
 - **das System durch ihn an den Betriebsstandort gebracht werden muss.** Der Drucker lässt sich rollen, sobald er auf dem Standfuss montiert ist.

NOCH FRAGEN?

wfp@canon.ch



Canon