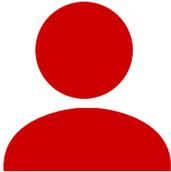




Updated
Version

EASY SERVICE PLAN (ESP)

Pour imagePROGRAF



Sales & Partner

Statut: Septembre 2020



PORTEFEUILLE ESP POUR IMAGEPROGRAF*

**Les détails et les prix peuvent être trouvés dans la boutique en ligne du distributeur.*

Paquets ESP installation et formation

Easy Service Plan **Installation & Training** Service -
imagePROGRAF

Easy Service Plan **Installation & Training** Service -
imagePROGRAF MFP

Advanced Training Service – **imagePROGRAF**

(est valable pour les formations pour imprimantes imagePROGRAF et pour les systèmes imagePROGRAF MFP)

Paquets ESP service sous 24 heures

Paquets Easy Service Plan, qui couvrent le service pour imprimantes **imagePROGRAF**.

Easy Service Plan **3 year on-site**
next day service

imagePROGRAF 17" – 60"

Easy Service Plan **4 year on-site**
next day service

imagePROGRAF 17" – 60"

Easy Service Plan **5 year on-site**
next day service

imagePROGRAF 17" – 60"

Paquets Easy Service Plan, qui couvrent le service pour systèmes **imagePROGRAF MFP** (Imprimante & Scanner).

Easy Service Plan **3 year on-site**
next day service

imagePROGRAF MFP 24" – 44"

Easy Service Plan **4 year on-site**
next day service

imagePROGRAF MFP 24" – 44"

Easy Service Plan **5 year on-site**
next day service

imagePROGRAF MFP 24" – 44"

Canon



Pour le service d'un système MFP, 1 seul paquet ESP n'est requis: MFP!
Celui-ci couvre le service pour l'imprimante et le scanner.

ÉTENDUE DES SERVICES ESP POUR IMAGEPROGRAF

Ajustement
Par rapport à la version précédente

Paquets ESP installation et formation

Easy Service Plan
Installation & Training
Service
-
imagePROGRAF

Easy Service Plan
Installation & Training
Service
-
imagePROGRAF MFP

Services inclus

Installation

- Installation d'un système
- Mise en service du système
- Raccordement au réseau électrique
- Remplissage des consommables
- Intégration réseau et installation de pilotes chez un client
- Mise en place de l'outil de configuration du support du logiciel et de l'outil de mise à jour du progiciel
- Test des fonctions de base de l'appareil

Instruction

- Manipulation de l'imprimante: remplacer les réservoirs d'encre, la tête d'impression, les cartouches de maintenance, insérer le rouleau, etc.
- Dépannage: bourrage papier

Services non inclus

- Transport de l'imprimante / du système MFP à l'emplacement dans le bâtiment (Drop shipment seulement)
- Déballage, élimination de l'emballage
- Mise en place du système
- Le système à installer doit être assemblé et prêt à fonctionner sur le lieu d'utilisation.
- En raison de la taille de certains systèmes, il se peut que le technicien de service ne puisse pas installer ou déplacer le système.
- Élimination du matériel d'emballage
- Formation avancée des utilisateurs

Canon



Le Service est fourni par
Canon (Suisse) SA.

ÉTENDUE DES SERVICES ESP POUR IMAGEPROGRAF

Ajustement
Par rapport à la version précédente

Formation ESP

Advanced Training Service — imagePROGRAF

(pour formations pour imprimantes imagePROGRAF et systèmes MFP imagePROGRAF)

Services inclus

Durée de la formation: ½ jour (4 heures au maximum)

Fonctions d'impression

- Fonctionnalité du panneau de contrôle
- Paramètres de base de l'imprimante
- Fonctions des pilotes d'imprimante
- Paramètres de base des pilotes d'imprimante
- Distinction «paramètres simples vs paramètres avancés»
- Création de formats de papier personnalisés
- Réglages de la sélection automatique du rouleau (largeur du rouleau ou type de support): pour les modèles TX ou PRO
- Fonction d'aide dans le dialogue d'impression
- Aperçu avant impression
- Interrompre l'impression

Fonctions de numérisation

- Paramètres de base pour le logiciel de numérisation Smartworks MFP/Lei-Scanner
- Modèles de numérisation standard
- Editer un document numérisé
- Créer ses propres modèles de numérisation

Manipulation des supports, gestion des couleurs, résultat d'impression

- Insérer le papier, paramétrer le papier
- Mise à jour des informations des supports, ajouter ou supprimer des supports
- Calibrage de l'imprimante: uniquement pour les modèles PRO
- Réglage de l'angle de la tête d'impression: pour les modèles TX et TM

Logiciels et plug-ins de l'imprimante

- Imprimer avec FreeLayout / FreeLayout PlusDrucken mit Direct Print & Share
- Imprimer avec Direct Print & Share
- Imprimer à partir de Photoshop, avec ou sans Professional Print et Layout (uniquement pour les modèles PRO)

Maintenance de l'imprimante et du résultat d'impression

- Mise à jour des pilotes et utilitaires d'imprimante
- Mise à jour du progiciel
- Test des buses, nettoyage de la tête d'impression
- Interface utilisateur à distance
- Résolution des problèmes

Maintenance du scanner et des résultats de la numérisation

- Mise à jour du progiciel
- Mise à jour du logiciel de numérisation Smartworks MFP/Lei-Scanner
- Nettoyage du scanner (vitre d'exposition, rouleaux de transport)
- Résolution des problèmes

Services non inclus

- Tous les services qui sont demandés en plus des services inclus et/ou qui dépassent le délai de 4h. → Ces services seront facturés en fonction du temps et des efforts consentis.
- Cet article n'inclut pas l'installation de l'appareil !



Le Service est fourni par
Canon (Suisse) SA.

ÉTENDUE DES SERVICES ESP POUR IMAGEPROGRAF

Packs services ESP

Easy Service Plan
3, 4, 5 year on-site
next day service
-
imagePROGRAF &
imagePROGRAF MFP

Services **inclus**

Réparation des défauts du produit :

- Les coûts de main-d'œuvre associés à la réparation, y compris les frais et les délais de déplacement, ainsi que les délais de réparation.
- Coûts de toutes les pièces de rechange

Les services nécessaires au bon fonctionnement du pilote d'imprimante et à l'obtention de performances élevées et constantes du produit et d'une qualité d'impression élevée.

Temps de réaction :

Soutien sur place le jour ouvrable suivant.
Du lundi au vendredi, sauf les jours fériés.

Conditions d'utilisation du service : L'ESP n'est valable que pour les produits qui ne datent pas de plus de 90 jours le jour de l'activation de cet ESP.
Le système doit être situé dans le pays où il a été enregistré.

Services **exclus**

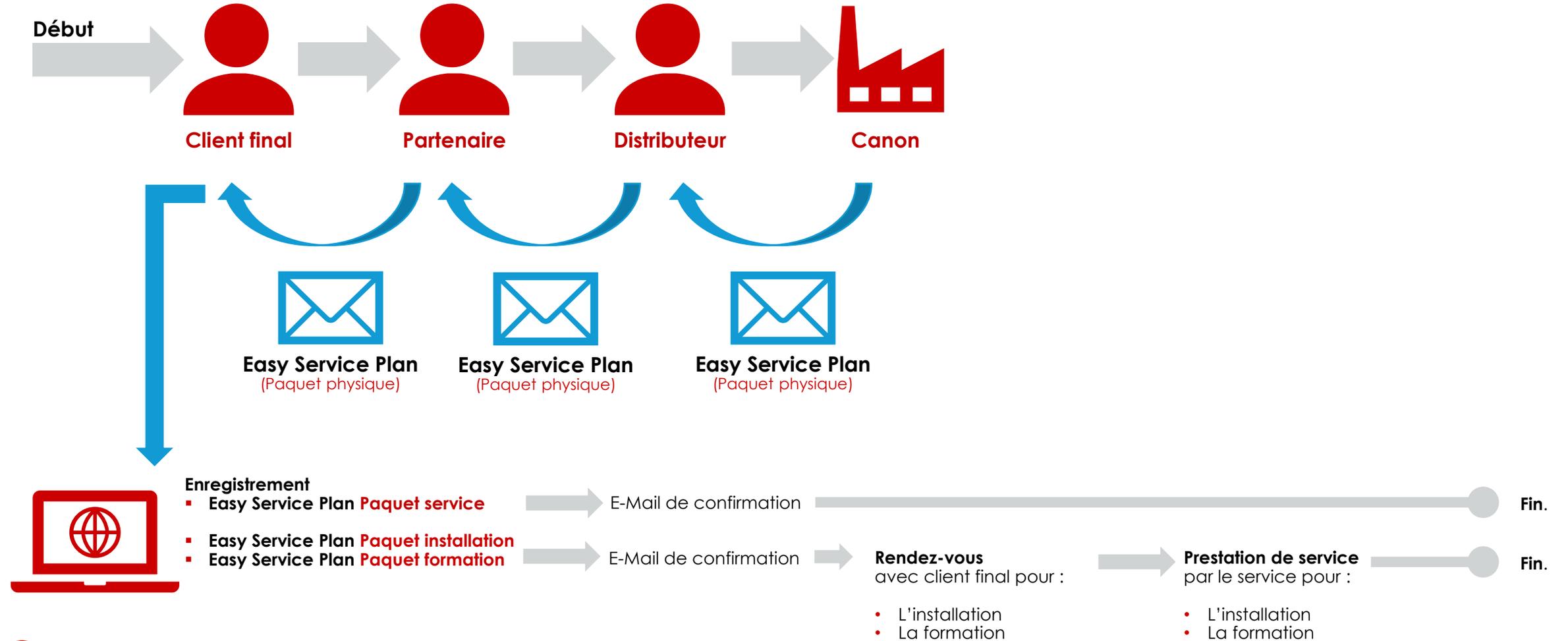
- Coûts des consommables tels que les cartouches d'encre, les têtes d'impression et les supports d'impression (papier)
- Les installations non effectuées par Canon et les connexions réseau de l'appareil qui présentent des dysfonctionnements.

Canon



Le Service est fourni par
Canon (Suisse) SA.

PROCESSUS DE COMMANDE ESP POUR IMAGEPROGRAF



ENREGISTREMENT ESP POUR IMAGEPROGRAF



<https://de.canon.ch/service-plans/esp-register/>

<https://fr.canon.ch/service-plans/esp-register/>



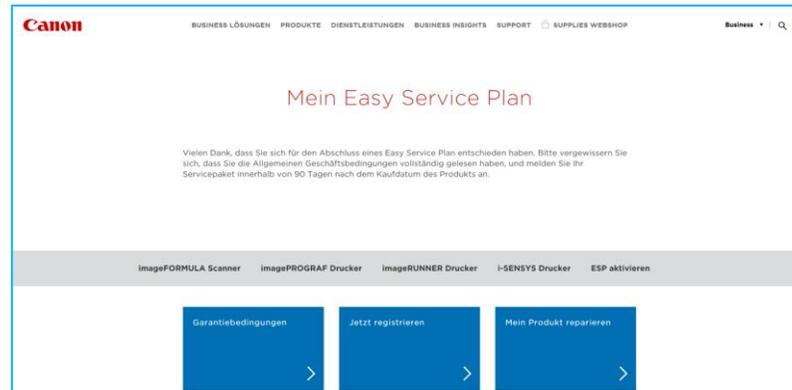
Les paquets d'installation, de formation et de service du Easy Service Plan pour les systèmes imagePROGRAF & imagePROGRAF MFP ne peuvent être enregistrés **que pour des appareils qui ne datent pas plus de 90 jours au moment de l'enregistrement !**



Les coordonnées de la hotline de service sont disponibles **sur le site web !**

Pour imagePROGRAF: +41 0848 833 834

Canon



Wie erhalte ich Hilfe oder Wartung für mein Produkt?

Service Desk-Kontakt:

i-SENSYS: [+41 022 567 58 58](tel:+410225675858)
imageFORMULA: [+41 022 567 58 58](tel:+410225675858)
imageRUNNER: [+41 022 567 58 58](tel:+410225675858)
imagePROGRAF: +41 0848 833 834

Canon (Schweiz) AG
Easy Service Plan
Richtstrasse 9
CH-8304 Wallisellen

Öffnungszeiten:

09.00 – 17.00

Bitte beachten Sie, diese Nummern gelten nur für Serviceanfragen für Ihr Produkt.

Um Ihnen so schnell wie möglich helfen zu können, benötigen wir folgendes:

- Produktmodell und Seriennummer.
- Eine vollständige Fehlerbeschreibung und einen Diagnoselauf auf Anfrage.
- Die Befolgung der Anweisungen von Canon oder unserer autorisierten Partner.

Aktivierung Ihres Easy Service Plans

Bitte füllen Sie die Felder aus und registrieren Ihren ESP Wartungsvertrag bei Canon. Wenn Sie sich auf dem Postweg registrieren möchten, fügen Sie bitte Ihren Kaufbeleg hinzu.

Die Registrierung muss innerhalb von 90 Tagen ab Kauf des Produktes erfolgen.

Firmenname: *

Straße, Hausnr. 1:

Straße, Hausnr. 2:

Straße, Hausnr. 3:

Ort: *

PLZ: *

Land:

E-Mail: *

Telefon: *

Produktmodell:

ESP-Paket: *

ID-Nr. Zertifikat:

Seriennummer:

Kaufdatum

Produkt:

Kaufdatum ESP: *

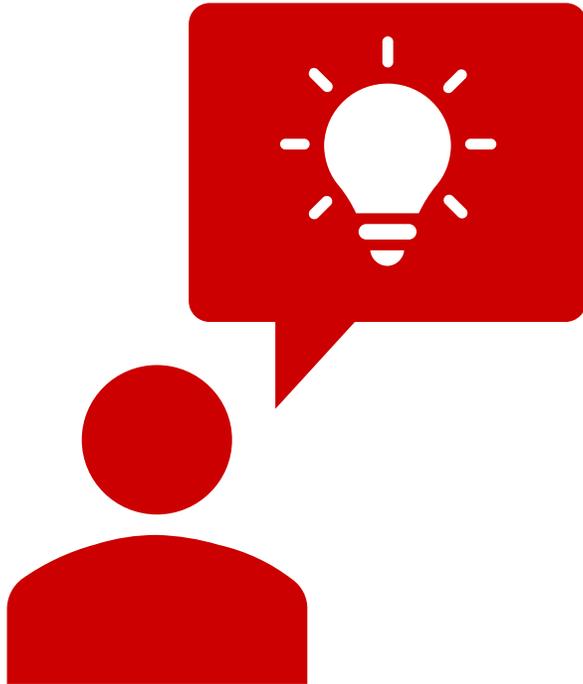
Kaufbeleg Produkt: *

Kaufbeleg ESP: *

Bitte klicken Sie hier, um die AGBs zu lesen Ich akzeptiere die AGB

CONSEILS AUTOUR DE L'ESP POUR IMAGEPROGRAF

Ajustement
Par rapport à la version précédente



- **Effectuez l'enregistrement de l'ESP pour votre client.**
 - Les informations relatives à l'imprimante (numéro de série) se trouvent sur la confirmation de commande du distributeur, les informations relatives à l'ensemble ESP Installation & Training (MFP) (type + Certificate ID) sont notées dans l'ensemble physique ESP.
 - Les coordonnées du client sont également requises.
 - Tout doit être inscrit dans l'inscription en ligne:
<https://fr.canon.ch/service-plans/esp-register/>

→ En faisant cela, vous rendez service à votre client. Le client n'est probablement pas familier avec le processus et sera reconnaissant de ce soutien.

→ Il permet également de contacter plus rapidement le client pour un rendez-vous d'installation et/ou de formation chez Canon.
- **Soulignez à votre client que :**
 - **le système doit être déballé et assemblé par lui ;**
Le technicien peut être en mesure d'aider en soulevant l'imprimante sur le support et en la fixant.
 - **le système doit être amené par lui sur le site d'exploitation.**
L'imprimante peut être roulée une fois qu'elle est montée sur le socle.

DES QUESTIONS?

wfp@canon.ch



Canon